

Eindrapportage
Eigen onderzoek Knelpuntregio's onderwijsarbeidsmarkt
Stedendriehoek en IJssel/Veluwe

Monitoring Deelproject 1: resultaten van beleving van "Werving, voorlichting en inductie" onder deelnemers aan activiteiten van de Knelpuntregio's ('klanttevredenheid')

Februari 2016

Beteor
Hans van Poppel

Samenvatting

Alle potentiële carrièreswitchers (de potentiële nieuwe docenten) die contact hebben gehad met de projectorganisatie VO IJssel/Veluwe, zijn uitgenodigd om de activiteiten van het project te beoordelen. De meerderheid van de respondenten (79%) was bij het eerste bezoek aan de website op zoek naar informatie en handvatten om zich te (her-)oriënteren op het werken als docent in het voortgezet onderwijs. Dit is de groep potentiële carrièreswitchers, die de projectorganisatie wil bereiken.

Alle projectactiviteiten worden door een meerderheid van de respondenten positief beoordeeld. Zo wordt de website positief beoordeeld door de bezoekers. Hetzelfde geldt voor de andere activiteiten van het project VO IJssel/Veluwe, zoals de contacten met respondenten en het aanvullende aanbod via de website (aankomen voor dag meelopen op school; CV uploaden en online solliciteren). De banenmarkten scoren over de gehele linie boven de 61% positief.

Het gebruik van het instrument DocentenCoach gevolgd door een gesprek met de projectleider over de rapportage met voorkeursgedrag wordt als positief ervaren. Ook de cursus Zin in Lesgeven roept zeer positieve reacties op: zowel uitgedrukt in cijfers als in woorden (voor open antwoorden zie de afzonderlijke rapportages).

Het overgrote deel van de respondenten wil na de contacten en de projectactiviteiten van VO IJssel/Veluwe graag als docent in het onderwijs werken of doet dat daadwerkelijk al. Een klein deel ziet na projectactiviteiten af van werken als docent in het onderwijs. Afgaande op de reacties van de respondenten slaagt het project VO IJssel/Veluwe erin om potentiële carrièreswitchers te vinden en te enthousiasmeren voor een loopbaan als docent in het voortgezet onderwijs. Van de groep respondenten (1548) van de vier metingen is er een stijging van het aantal mensen dat in het onderwijs werkt van 67 (niet noodzakelijk als docent) naar 125 (als docent in het onderwijs).

Inleiding Onderzoek Project 1

Het onderzoek in project 1 is gericht op het in kaart brengen van de beleving van de activiteiten die door het project VO IJssel/Veluwe aangeboden worden aan kandidaten. De beleving wordt ook wel onder de noemer 'klanttevredenheid' geschaard.

Om een abstract begrip als beleving/klanttevredenheid te kunnen kwantificeren én om de resultaten van afzonderlijke metingen met elkaar te kunnen vergelijken, wordt er gebruik gemaakt van vragenlijsten met voornamelijk gesloten antwoordmogelijkheden.

De deelnemers in project 1 – de potentiële carrièreswitchers – worden met behulp van digitale vragenlijsten bevraagd op thema's die relateren aan de doelstellingen van het project. Er worden vier groepen deelnemers onderscheiden, die met vier vragenlijsten bevraagd worden. Elke deelnemer krijgt één vragenlijst aangeboden, die aansluit op de activiteiten waaraan de kandidaat heeft deelgenomen. De vier groepen deelnemers zijn:

- Bezoekers van de website, die via de website een (contact)vraag gesteld hebben, een dagje hebben meelopen op een school, hun CV geüploadet hebben en/of een open sollicitatie via de website gestuurd hebben.
- Kandidaten die de banenmarkt bezocht hebben (plus de bovenstaande activiteit(en)).

- Kandidaten die de DocentenCoach ingevuld hebben en daaruit volgend een gesprek gevoerd hebben met de projectleider (plus de bovenstaande activiteiten).
- Kandidaten die de vierdaagse cursus Zin in Lesgeven (ZiL) gevolgd hebben (plus de bovenstaande activiteiten).

Tussen de verschillende vragenlijsten is er inhoudelijke overlap als daar aanleiding toe is. Sommige vragen komen in meer van de gebruikte vragenlijsten terug. Als voorbeeld: als iemand de cursus Zin in Lesgeven gevolgd heeft, dan is het aannemelijk dat hij/zij ook de website bezocht heeft en zal hij/zij vragen krijgen die ook worden voorgelegd aan kandidaten die alleen via de website contact gehad hebben met de projectorganisatie. De kandidaten zijn gedurende het project in vier metingen bevroegd.

Dit document geeft de resultaten van de vier metingen samen weer.

Algemeen

Voor de vier metingen zijn 966 deelnemers uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen. De antwoorden zijn verzameld in mei 2014, december 2014, mei 2015 en januari 2016. Deelnemers zijn geselecteerd om één van de vier vragenlijsten in te vullen op basis van de activiteiten waaraan zij hebben deelgenomen. Zie Tabel 1 voor de verdeling en responspercentages per vragenlijst.

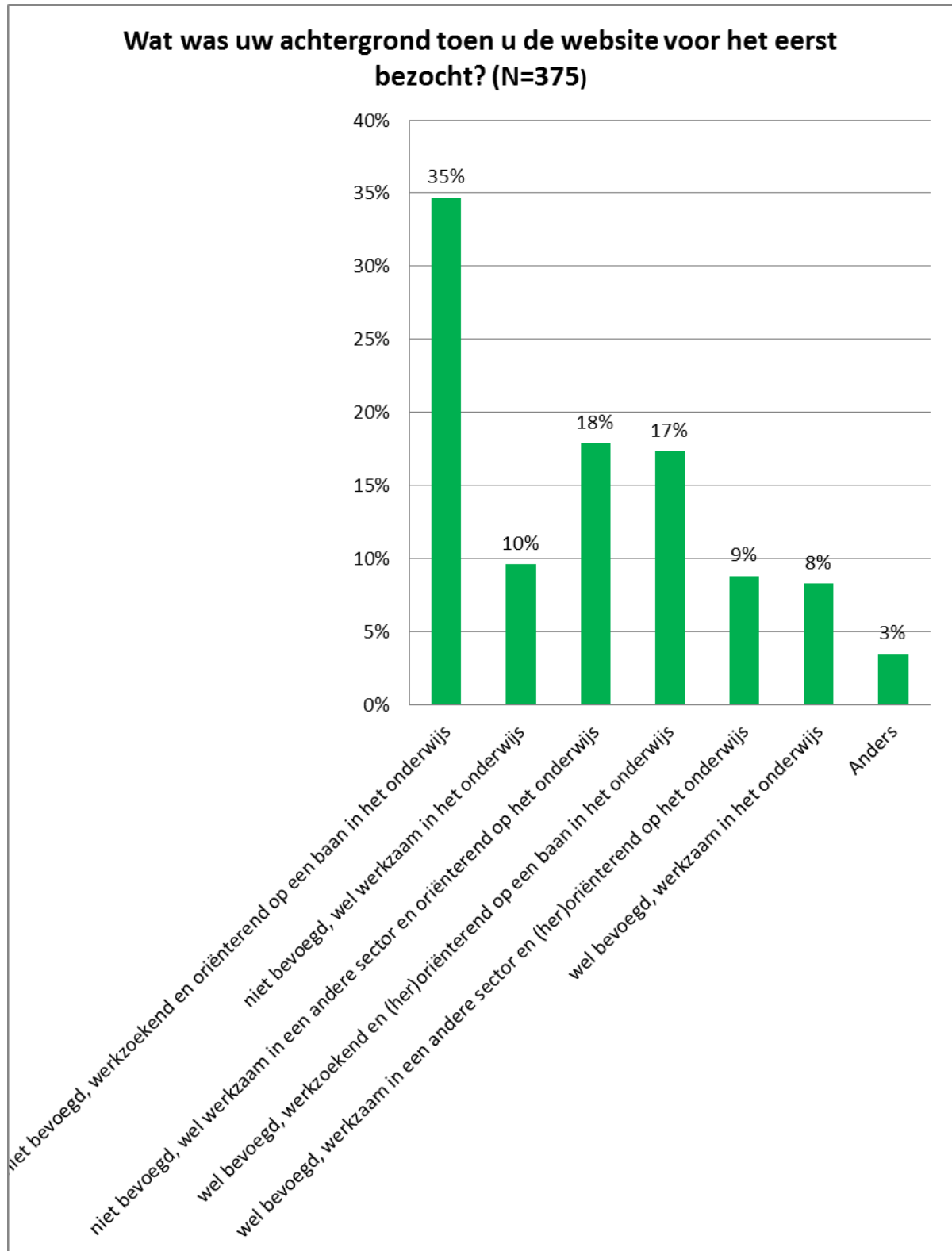
Tabel 1: Verdeling van genodigden naar vragenlijsten en respons alle metingen

	# uitnodigingen	# respons	% respons
Vragenlijst 1	966	200	21%
Contactvraag			
Dag meegelopen op school			
Cv geüploadet via website			
Open sollicitatie via website			
Vragenlijst 2			
Deelname banenmarkt	256	75	29%
Vragenlijst 3			
OPQ/DocentenCoach plus nagesprek	102	17	17%
Vragenlijst 4			
Cursus Zin in Lesgeven (waaronder kandidaten van project Flevokans)	224	98	44%
Totaal	1548	390	25%

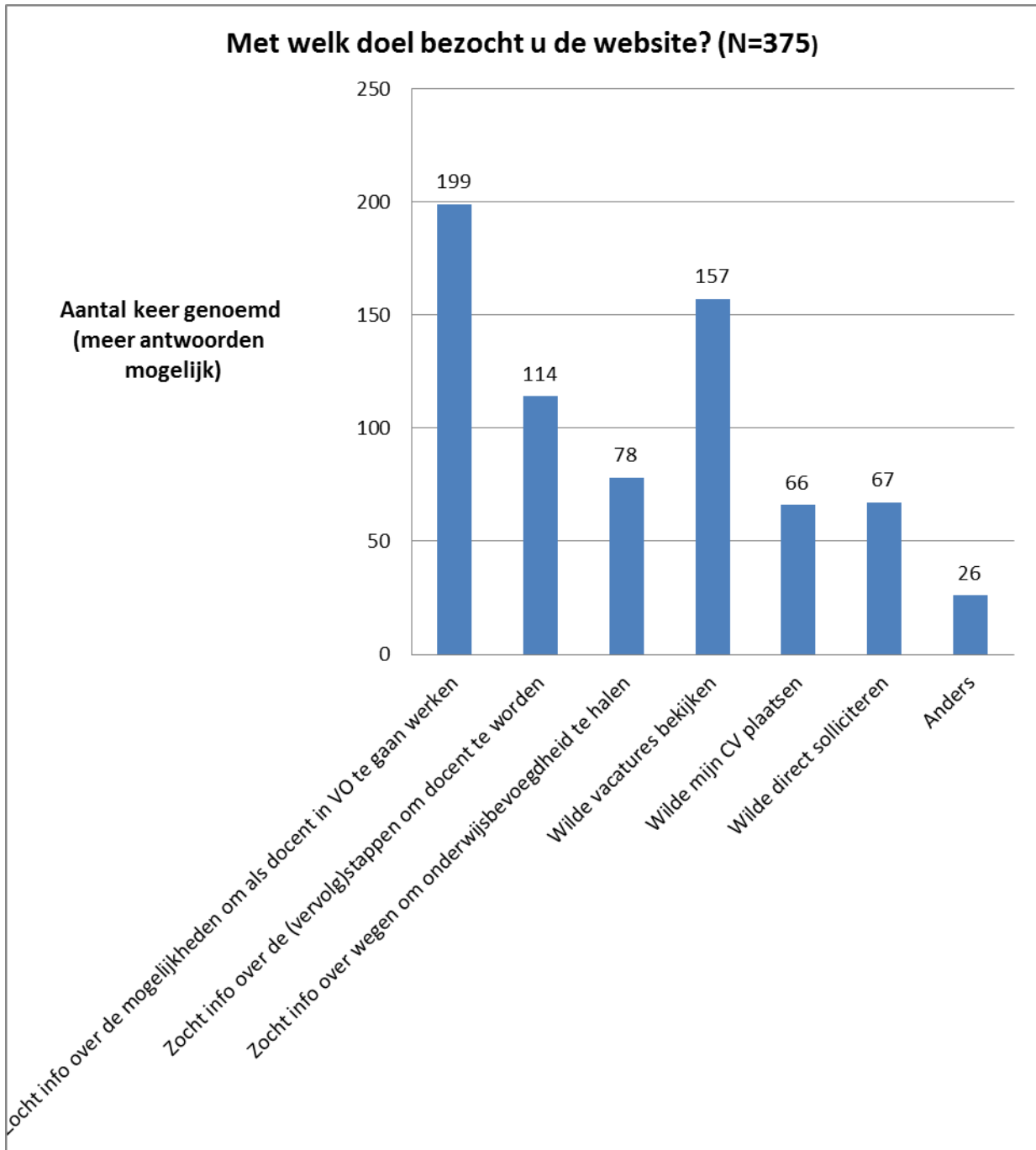
De resultaten in samenvattende grafieken

Hier volgen alle resultaten van de vier metingen in samenvattende grafieken.

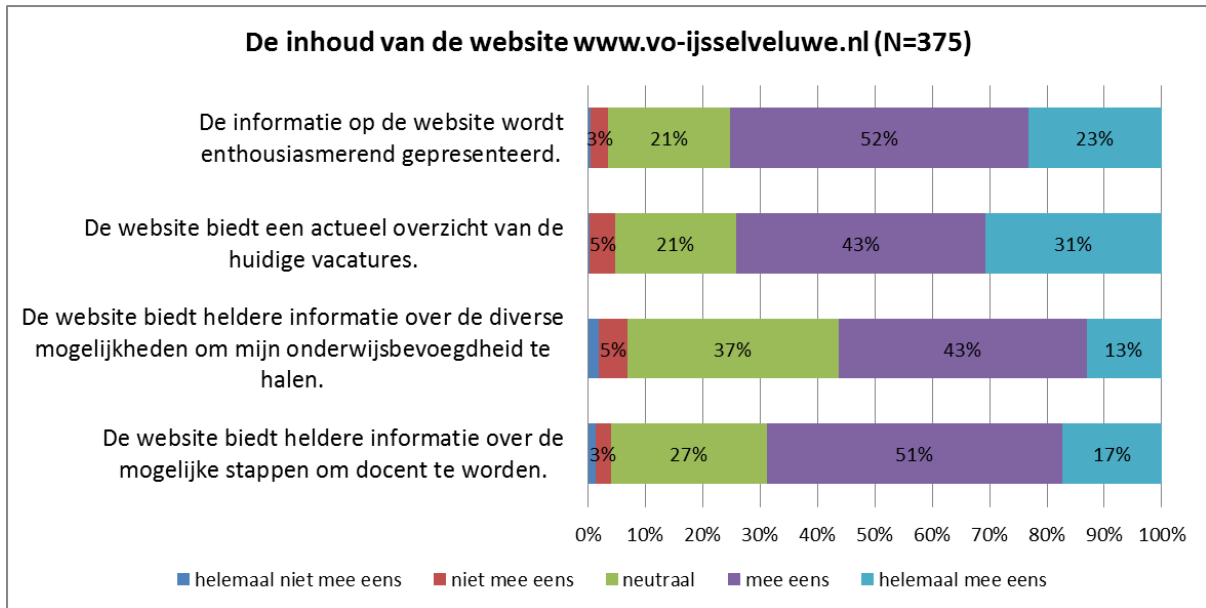
Grafiek 1



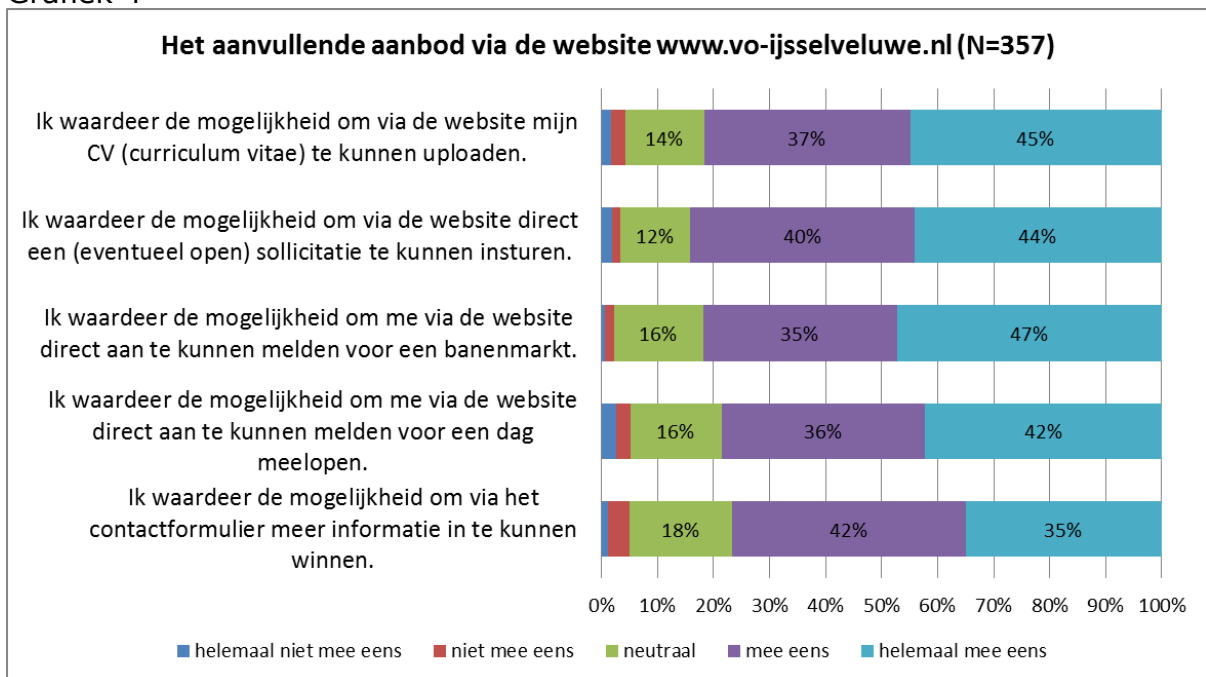
Grafiek 2



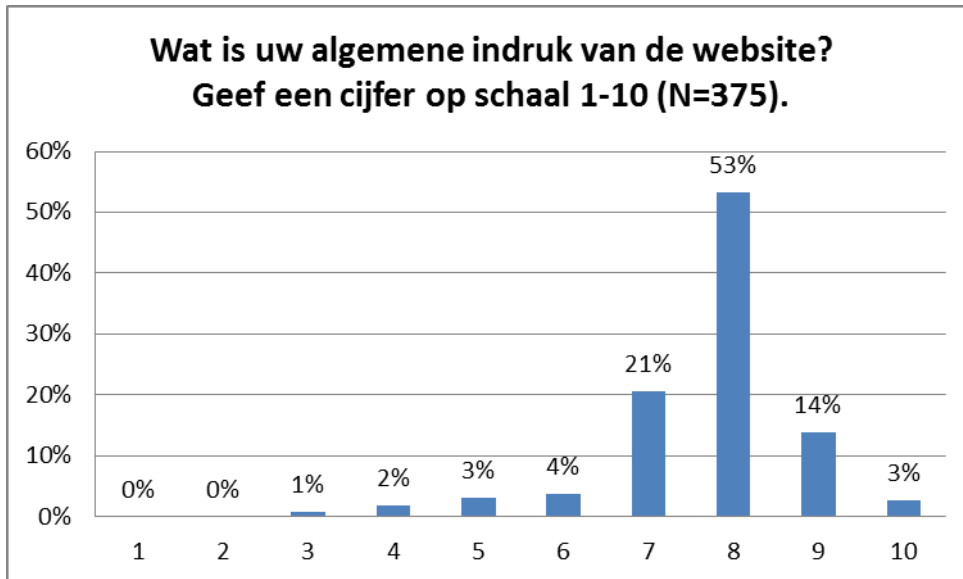
Grafiek 3



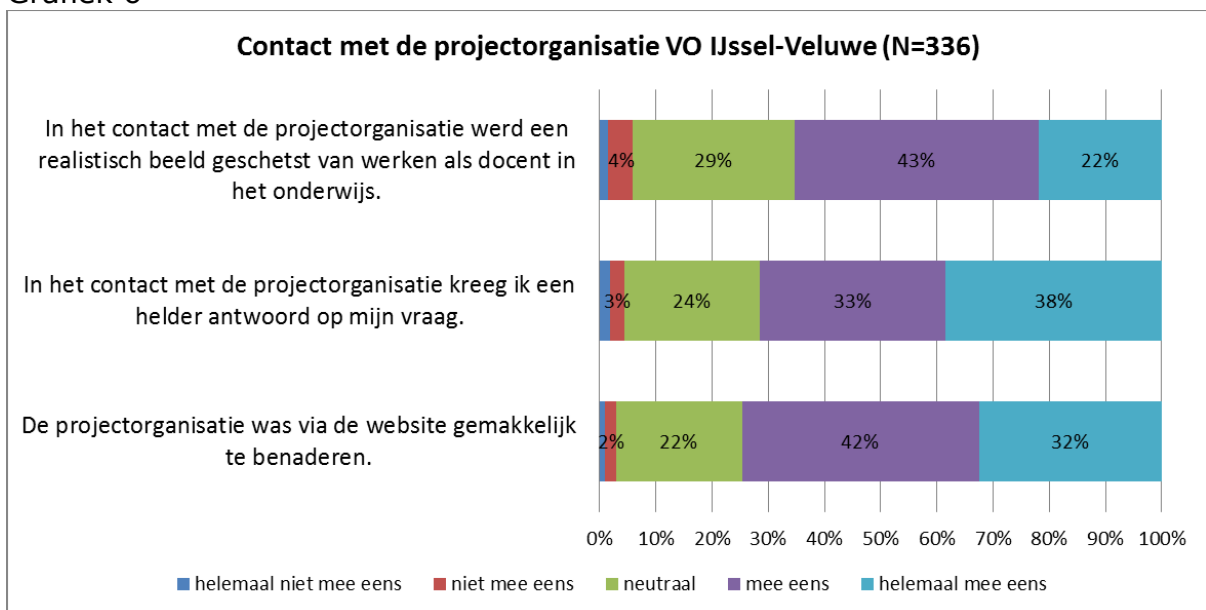
Grafiek 4



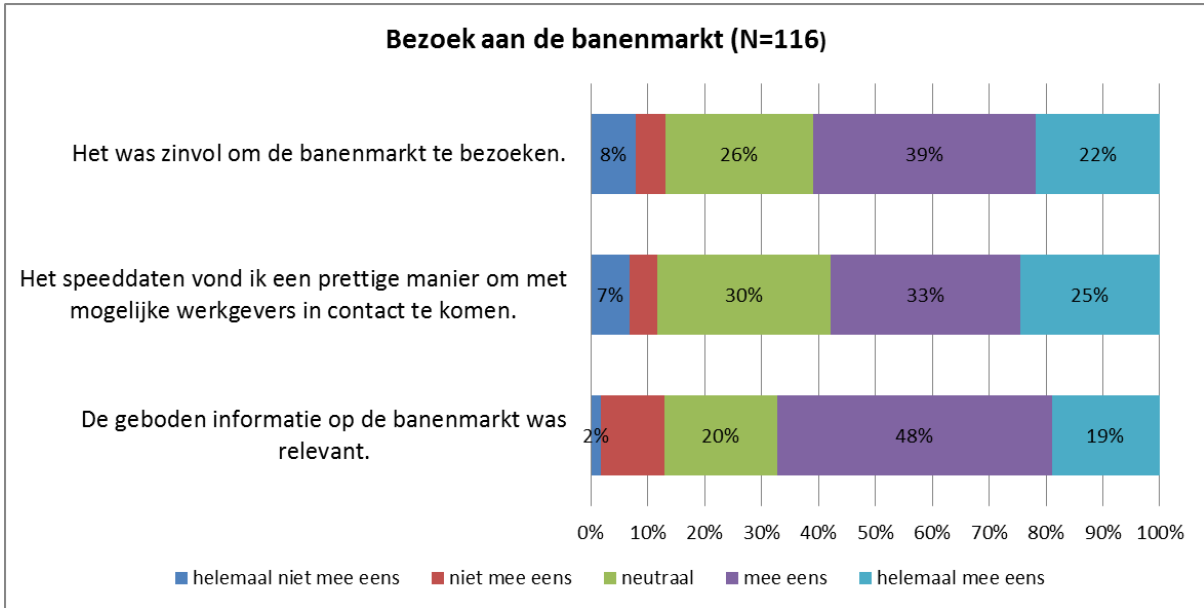
Grafiek 5



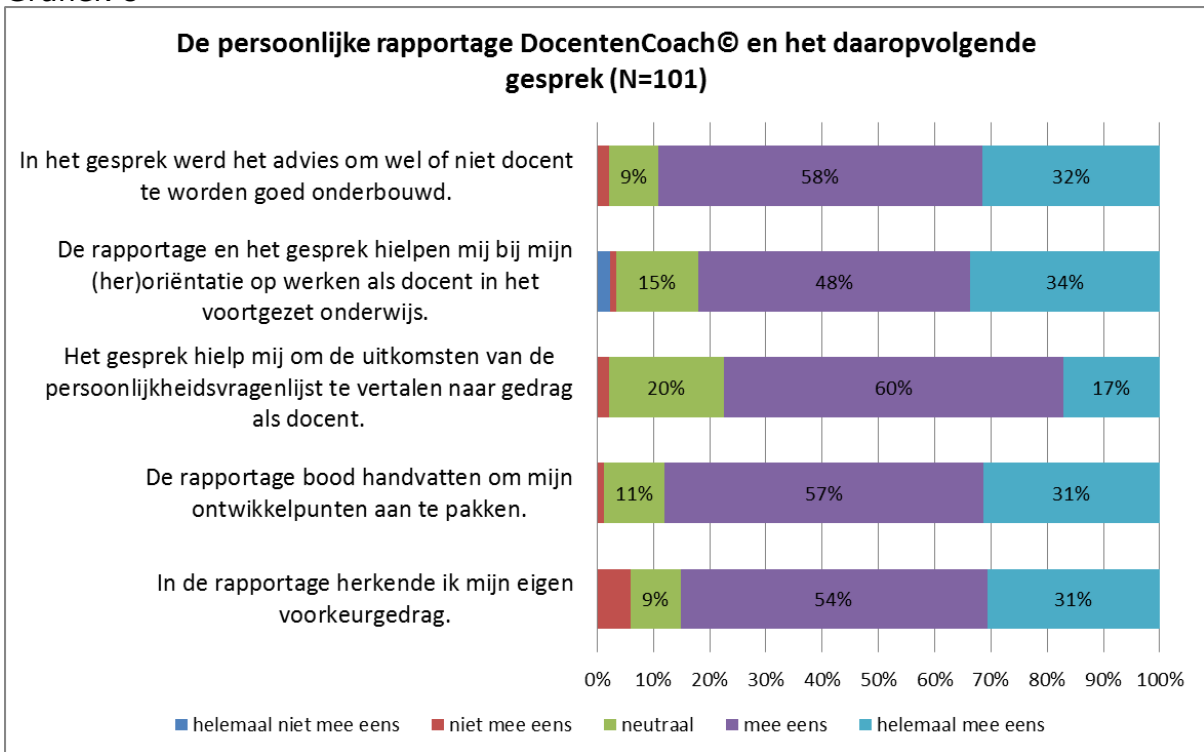
Grafiek 6



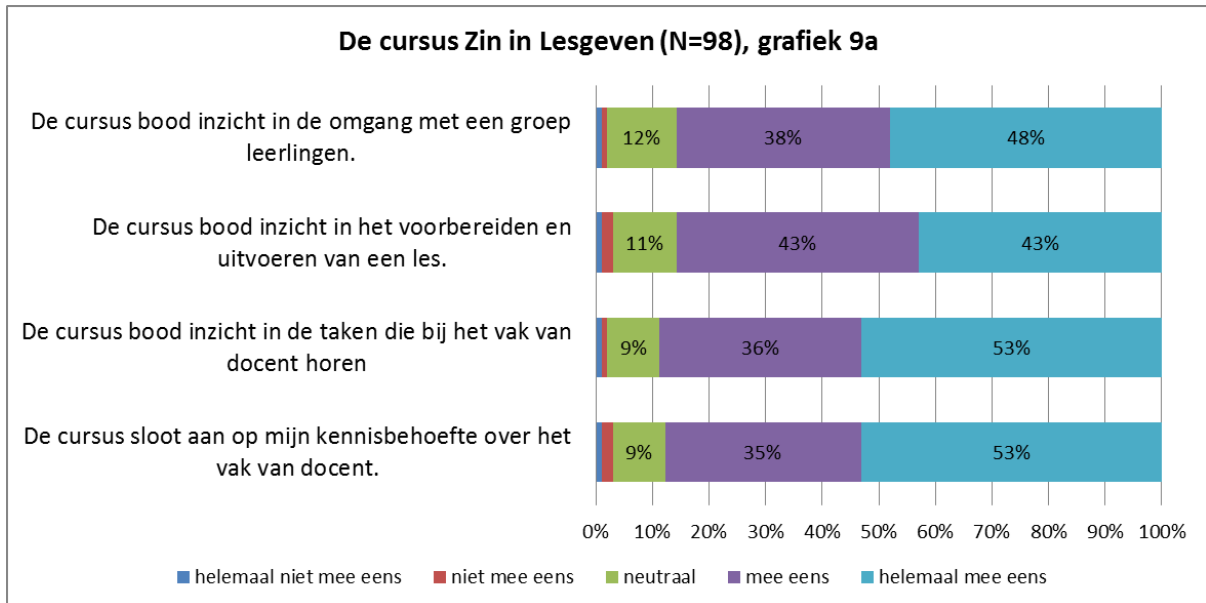
Grafiek 7



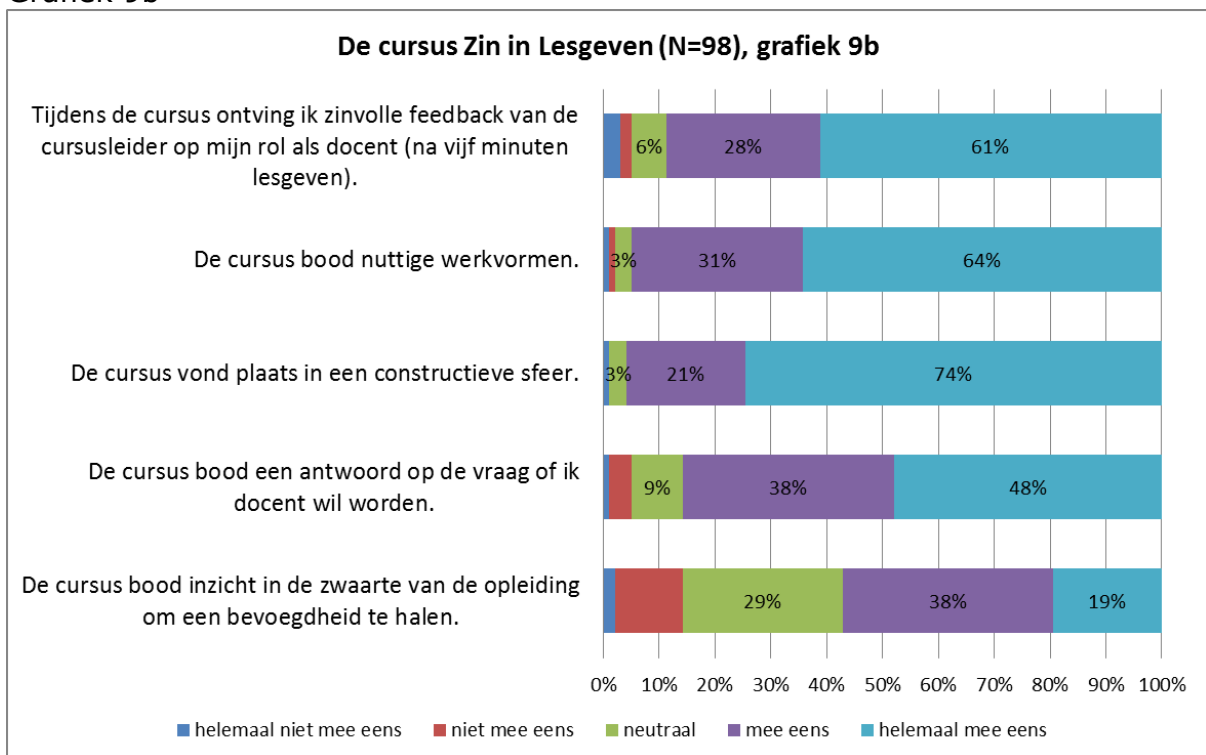
Grafiek 8



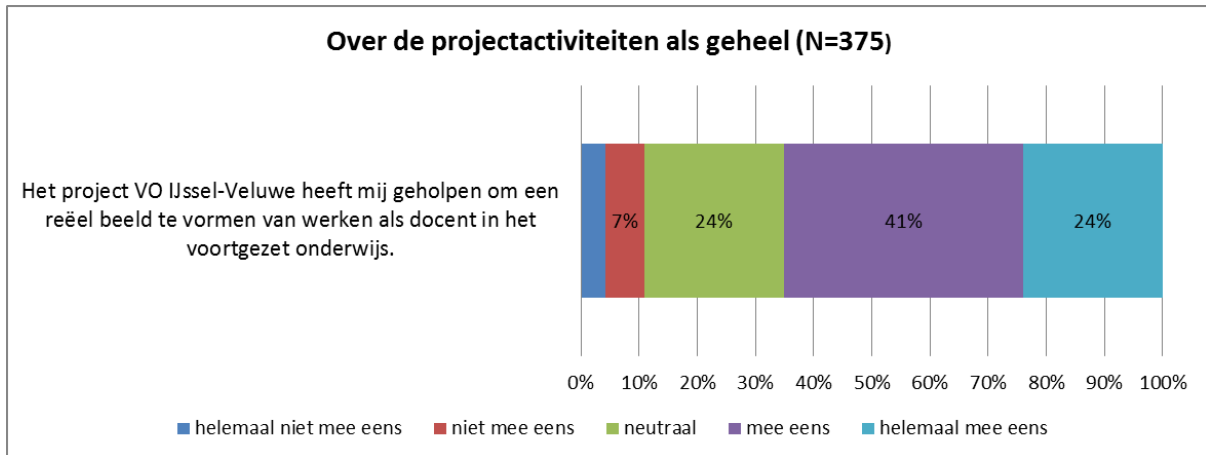
Grafiek 9a



Grafiek 9b



Grafiek 10



Grafiek 11

